



Formation inter-cabinets - Module de formation - Réf : 2CQSD1

LES CLÉS DE LA COMMUNICATION :

Développer votre efficacité relationnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Les Réceptionnistes, Secrétaires, Aides dentaires, Assistant(e)s dentaires, Coordinateurs(trices) etc.

PRE-REQUIS :

• Aucun

OBJECTIFS

A l'issue de ce module, les participants sauront :

- Évaluer leur mode de communication et de relation
- Développer leurs capacités d'écoute
- Gagner en aisance relationnelle
- Canaliser leur stress
- Utiliser les différents outils de la communication pour améliorer leur efficacité relationnelle

CONTENU DE LA FORMATION

- Les éléments clés d'une communication efficace
- Les différents profils de communicants : mieux se connaître pour mieux communiquer
- La boucle communicationnelle et la notion de feed-back
- Les différents canaux de communication : oral, écrit, verbal et paraverbal

- Les techniques d'écoute active et de reformulation
- Le concept de flexigestion
- Gestion du stress et efficacité relationnelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Suivi pédagogique

Chaque participant aura accès à son matériel pédagogique dans un espace dédié accessible sur notre site internet.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement
- Quiz/QCM
- Bilan d'acquisition post formation

DURÉE /4h30

14h00 - 17h00 + 1h30 de travail individuel

RÉSERVATIONS, INSCRIPTIONS, RENSEIGNEMENTS

BGDS

Les Estroublans - 5 rue de Copenhague - BP 20057 - 13742 Vitrolles Cedex
Tél. : 04.42.108.108 - E mail : contact@binhas.com

