



Cycle de Formation inter-cabinets - CYCLE OMNI - CY1 ORGANISATION AU CABINET DENTAIRE : Les fondamentaux

CE CYCLE CONCERNE

Les Chirurgiens-Dentistes et tous les membres du cabinet dentaire :
Réceptionnistes, Secrétaires,
Aides dentaires, Assistant(e)s dentaires, etc.

PRE-REQUIS :

- aucun

OBJECTIFS

A l'issue de ce cycle, les participants seront capables de :

- Construire un plan d'action favorisant le changement désiré au cabinet, et accompagner l'équipe
- Gérer leur temps de manière optimisée et organiser l'agenda efficacement
- Structurer leurs journées de façon équilibrée
- Guider les patients dans l'agenda et traiter leurs objections éventuelles
- Identifier les éléments clés d'une relation réussie avec le nouveau patient
- Développer leurs qualités d'écoute et de communication
- Maîtriser les étapes clés de la première consultation et argumenter les propositions de traitement
- Passer d'un management intuitif à un management stratégique
- S'affirmer en tant que manager
- S'appuyer sur des protocoles pour construire un cadre de travail rassurant et efficace

CONTENU DU CYCLE

Les modules de ce cycle :

- "Piloter le changement, mode d'emploi" :
1 jour (praticiens seuls)
 - "Organiser l'agenda et maîtriser son temps" :
2 jours en équipe
 - "Présentation des projets de traitement : de la 1 ère consultation à l'accord du patient" : 2 jours en équipe
 - "Le Praticien Manager : outils clés" : 1 jour (praticiens seuls)
- + RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUES MENSUELS DE SUIVI PÉDAGOGIQUE AVEC UN FORMATEUR DÉDIÉ
- + ANALYSE DE PRATIQUES ET IMMERSION INTRA-CABINET :
1 jour en cabinet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas et ateliers
- Mises en situations
- Suivi pédagogique

Chaque participant aura accès à son matériel pédagogique dans un espace dédié accessible sur notre site internet.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement
- QCM intermédiaire
- Validation des productions
- Grille d'évaluation finale sur les différents apprentissages
- Bilan d'acquisition post-formation

DURÉE / 12 mois

RÉSERVATIONS, INSCRIPTIONS, RENSEIGNEMENTS

BGDS

Les Estroublans - 5 rue de Copenhague - BP 20057 - 13742 Vitrolles Cedex
Tél. : 04.42.108.108 - E mail : contact@binhas.com

