



Formation inter-cabineets - Module ref 30NC5

LA PRÉSENTATION DU PROJET DE TRAITEMENT De la 1^{ère} consultation à l'accord du patient

PUBLIC CONCERNÉ

Les Chirurgiens-Dentistes et tous les membres du cabinet dentaire : Réceptionnistes, Secrétaires, Aides dentaires, Assistant(e)s dentaires, etc.

PRE-REQUIS :

- Être inscrit au cycle :
"Organisation au cabinet dentaire : les fondamentaux"

OBJECTIFS

A l'issue de ce module, les participants sauront :

- Identifier les éléments clés d'une relation avec le nouveau patient
- Développer leurs qualités d'écoute et de communication
- Maîtriser les étapes clés de la première consultation
- Optimiser la présentation des projets de traitement
- Argumenter les propositions thérapeutiques adaptées aux besoins des patients
- Clarifier les relations financières avec les patients
- Renforcer la perception positive du cabinet

CONTENU DE LA FORMATION

- Les conditions d'accueil du nouveau patient
- Les étapes clés de la première consultation : outils et rôles de chaque membre de l'équipe
- La mise en place d'un historique médical et dentaire
- La méthodologie à respecter pour une présentation de projet de traitement efficace
- Les outils et supports de présentation
- La gestion des objections patient
- La formalisation du projet de traitement et de l'entente financière
- Le rôle de l'équipe dans le processus d'acceptation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas et ateliers
- Mises en situations
- Suivi pédagogique

Chaque participant aura accès à son matériel pédagogique dans un espace dédié accessible sur notre site internet.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement
- QCM intermédiaire
- Validation des productions
- Grille d'évaluation finale sur les différents apprentissages
- Bilan d'acquisition post-formation

DURÉE

Jour 1 : (9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30)

Jour 2 : (9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30)

RÉSERVATIONS, INSCRIPTIONS, RENSEIGNEMENTS

BGDS

Les Estroublans - 5 rue de Copenhague - BP 20057 - 13742 Vitrolles Cedex
Tél. : 04.42.108.108 - E mail : contact@binhas.com

