

Dauphine | PSL 
UNIVERSITÉ PARIS

×

 Binhas Global
Dental School

CERTIFICAT

DIRIGER UNE STRUCTURE DENTAIRE

Acquérir les compétences
fondamentales pour devenir
un chef d'entreprise accompli





Présentiel



Jeudi 19 septembre (9h-12h30 & 14h-17h30)
& vendredi 20 septembre 2024 (9h-12h30)

Vous découvrirez les approches les plus récentes et innovantes du leadership ainsi qu'une analyse pointue de l'évolution du monde dentaire. Développer une vision claire du projet de cabinet, la traduire en une stratégie réaliste et cohérente avec vos objectifs de cabinet, et la décliner en plan d'action opérationnel, fait partie des missions prioritaires d'un dirigeant de structure dentaire.



Pierre Laniray

Pierre Laniray est Enseignant-chercheur en sciences de gestion et en théorie des organisations à l'Université Dauphine - PSL. Ses recherches s'intéressent à la numérisation des pratiques de travail, et à l'influence de ce phénomène sur l'évolution des identités professionnelles.



Isabelle BOUTY

Isabelle Bouty est Enseignant-chercheur en management organisationnel et stratégique à l'Université Paris Dauphine - PSL. Elle est également titulaire d'un doctorat et ses travaux ont été publiés dans des revues telles que Academy of Management Journal, Management et Management Learning.



Dr Edmond Binhas

Le Docteur Edmond Binhas, Docteur en sciences odontologiques, est titulaire de 3 Certificats d'études supérieures en parodontologie, dentisterie restauratrice et histocytologie, ainsi que d'un diplôme universitaire en occlusodontologie. Ancien membre de la Société européenne d'ergonomie, le Dr Binhas a exercé durant 20 ans dans son cabinet libéral avant de fonder le Groupe Edmond Binhas, devenu Binhas Global Dental School, qui accompagne les cabinets dentaires dans la gestion et l'organisation de leur structure. Il est l'auteur de plus de 500 articles publiés dans des revues professionnelles et de nombreux ouvrages de référence.



DÉCLINER UNE STRATÉGIE DANS UNE EXPÉRIENCE PATIENT

Classe Virtuelle



Mardi 1er octobre 2024 (13h-14h30)

Comment améliorer l'expérience globale de vos patients ?
L'accent est mis sur la création d'un environnement accueillant, empathique et professionnel, favorisant la fidélité des patients et renforçant la réputation du cabinet dentaire.



Valérie Renaudin

Valérie Renaudin est Enseignant-chercheur en management à l'université Paris Dauphine - PSL, où elle co-dirige le département Marketing et Stratégie. Elle a développé une expertise en matière d'expérience client et de gestion de la relation client.

COMPRENDRE LES LEVIERS DE LA SATISFACTION PATIENT

Classe Virtuelle



Mardi 15 octobre 2024 (13h-14h30)

Garantir le bien-être et la satisfaction de vos patients, gagner leur fidélité et développer votre patientèle sont des challenges quotidiens. Pour y parvenir, il est indispensable de travailler en permanence la notion de service patient : cela requiert du temps et de la méthodologie. Nous verrons comment insuffler une culture du service patient en interne, mettre en œuvre des stratégies de développement de la recommandation, collecter et analyser les indicateurs de satisfaction.

Un(e) Consultant(e) de la Binhas Global Dental School

Un(e) Consultant(e) de la Binhas Global Dental School partagera son expertise de terrain. Doté(e) de près de 20 ans d'expérience en conseil et accompagnement de cabinets dentaires, il/elle travaille au quotidien au plus près des problématiques rencontrées par les praticiens et leurs équipes.



VEILLE CONCURRENTIELLE ET STRATÉGIQUE : SURVEILLER SON ENVIRONNEMENT, RÉAGIR AUX MENACES

Classe Virtuelle



Mardi 5 Novembre 2024 (13h-14h30)

La veille stratégique est un outil essentiel pour maîtriser son environnement concurrentiel et y demeurer performant. Observer les pratiques des autres cabinets, détecter les nouvelles installations, comprendre les avancées technologiques et les techniques de développement des cabinets constituent autant de points sur lesquels porter son attention pour développer des réponses tactiques à la fois cohérentes et efficaces.



Anaïs Boutru

Anaïs Boutru est Enseignant-chercheur en management stratégique à l'Université Paris Dauphine - PSL. Ancienne praticienne du secteur de la distribution, ses travaux de recherche portent sur les alliances stratégiques, les enjeux de coopération et de régulation sociale, la légitimité organisationnelle, et les liens entre pratique et recherche en management.

SÉANCE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Classe Virtuelle



Mardi 19 Novembre 2024 (13h-14h30)

Le co-développement est une méthode d'accompagnement et d'apprentissage collectif regroupant un nombre limité de personnes et un facilitateur. Cette méthode de partage et de coopération a vocation à clarifier des situations professionnelles et à faire émerger des solutions dans un cadre de confidentialité, d'écoute et de parité.



Hélène Lebrun

Hélène Lebrun, après une expérience opérationnelle en tant que Directrice des ressources humaines, est Coach professionnelle certifiée depuis 20 ans et anime des groupes de co-développement professionnel.



Victoria Sellier Silva

Victoria Sellier Silva est Consultante en ressources humaines et spécialisée en recrutement d'experts, notamment pour les métiers du marketing.

GÉRER LES PROBLÉMATIQUES RELATIONNELLES INTERNES- MOTIVATION

Classe Virtuelle



Mardi 3 Décembre 2024 (13h-14h30)

L'efficacité d'une équipe dépend à la fois de la capacité d'animation de son manager et des complémentarités entre ses membres. Cette classe virtuelle apporte des clés pour définir votre posture en tant que manager, des grilles de lecture pour décrypter les comportements des collaborateurs, des approches pour identifier les rôles et complémentarités au sein d'un collectif de travail. A cette fin, la classe virtuelle articule des perspectives en psychologie (via notamment le référentiel cognitivo-comportemental), en management des équipes (les 9 rôles de l'efficacité collective de Meredith Belbin) et en leadership (perspective de l'échange social, leadership transformationnel et transactionnel).



David Abonneau

David Abonneau est Enseignant-chercheur en management et Gestion des Ressources Humaines à l'Université Paris Dauphine - PSL. Il est co-responsable de l'Executive Master Management & Coaching. Ses travaux portent sur l'accompagnement individualisé et la gestion des emplois et des compétences dans les PME.

GESTION DES CONNAISSANCES, TRAVAIL COLLABORATIF : FAIRE DU CABINET UNE ORGANISATION APPRENANTE ET COLLABORATIVE

Classe Virtuelle



Mardi 17 Décembre 2024 (13h-14h30)

Dans cette intervention, nous explorerons les stratégies clés pour transformer votre entreprise en un environnement dynamique où l'apprentissage continu est encouragé. Vous découvrirez comment favoriser la collaboration au sein de votre équipe, en tirant parti des compétences individuelles pour atteindre des objectifs communs. Vous prendrez connaissance d'outils permettant de partager plus facilement les connaissances nécessaires à la bonne marche de votre organisation. Notre cours mettra l'accent sur l'importance de la communication ouverte, la rétroaction constructive et la flexibilité organisationnelle, pour répondre aux besoins de votre organisation et de ses patients. Vous découvrirez comment favoriser un climat propice à l'adaptation continue et à la croissance, tout en renforçant les liens au sein de votre équipe. Grâce à des études de cas inspirantes, des outils pratiques et des techniques de gestion avancées, ce cours vous aidera à développer une organisation résiliente et proactive, prête à relever les défis du monde de la santé.



Aurore Haas

Aurore Haas est Enseignant-chercheur en management à l'Université Paris Dauphine - PSL. Spécialiste de la gestion des connaissances, elle enseigne sur les sujets de stratégie et d'organisation. Elle est l'auteure de différents articles scientifiques et de vulgarisation.

RECRUTEMENT : AVOIR UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Classe Virtuelle



Mardi 7 Janvier 2025 (13h-14h30)

Le secteur dentaire n'échappe pas aux problématiques de recrutement actuelles. La pénurie de professionnels qualifiés, que ce soient les assistant(e)s dentaires, les secrétaires et même les praticiens, génère une concurrence féroce entre les cabinets et un turnover important, avec ses effets délétères : périodes de recrutement parfois interminables, désorganisation, et équipes en place sous tension. Cette classe virtuelle vous apportera les réponses pour savoir comment faire face à ces nombreux défis et recruter efficacement une équipe.

Un(e) Consultant(e) de la Binhas Global Dental School

SE SÉPARER DANS DE BONNES CONDITIONS (RELATIONNEL & JURIDIQUE)

Classe Virtuelle



Mardi 21 Janvier 2025 (13h-14h30)

La rupture du contrat de travail peut prendre une grande diversité de formes, de la rupture conventionnelle (individuelle ou collective) au licenciement (disciplinaire, non disciplinaire ou économique). S'il faut connaître les règles qui encadrent ces procédures, il faut également pouvoir élaborer une stratégie pour choisir le mode de rupture le plus adapté et éviter tout contentieux.



Hélène Tissandier

Hélène Tissandier est Enseignant-chercheur en droit du travail et membre du Centre de Recherche en Droit à l'Université Paris Dauphine - PSL, où elle dirige le Master de Droit européen et international des affaires. Elle s'intéresse particulièrement aux mutations du droit du travail dans ses dimensions individuelles et collectives.

SÉANCE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Classe Virtuelle



Mardi 4 Février 2025 (13h-14h30)

Hélène Lebrun ou Victoria Sellier Silva

PILOTAGE D'ACTIVITÉ & CULTURE FINANCIÈRE

Classe Virtuelle



Mardi 11 Mars 2025 (13h-14h30)

En tant que soignant, acquérir une culture financière solide vous permettant de piloter l'activité de votre cabinet n'est pas toujours aisé. Cela est pourtant indispensable afin de mieux gérer vos investissements, votre développement et votre équilibre financier. Comprendre les indicateurs d'activité sur lesquels vous appuyer, savoir analyser votre bilan comptable et déployer des outils de gestion prévisionnelle font partie des outils essentiels du chef d'entreprise de santé.

Un(e) Consultant(e) de la Binhas Global Dental School

STRATÉGIES D'INVESTISSEMENT & DE DÉVELOPPEMENT

Classe Virtuelle



Mardi 25 Mars 2025 (13h-14h30)

Pourquoi investir ?

Que signifie vraiment faire de l'argent ?

Pour mieux comprendre ce qui fait qu'un investissement est rentable, nous aborderons les notions de pay back, rentabilité, risque, et mènerons une réflexion autour du modèle économique. Les participants pourront concrétiser ces concepts à travers un cas pratique.



Yves Peccaud

Yves Peccaud est Consultant expert en gestion, analyse financière et gestion des risques. Fondateur du cabinet Culturecash dédié à l'accompagnement des entreprises en temps de crise, il intervient sur les modules comptables, analyse financière, stratégie, Business Plan, gestion de la trésorerie.

SÉANCE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Classe Virtuelle



Mardi 1er avril 2025 (13h-14h30)

Hélène Lebrun ou Victoria Sellier Silva



Jeudi 19 juin 2025 (9h-12h30 & 14h-17h30)

• GESTION FINANCIÈRE À LONG TERME : VALORISATION DU CABINET

A travers le jeu Culture cash, nous reprendrons les fondamentaux de la finance tels que compte de résultat, bilan, rentabilité et création de valeur par le jeu. Les participants pourront appréhender le tableau de flux grâce une méthode visuelle et ludique. Nous étudierons ensuite les méthodes de valorisation d'une entreprise : patrimoniales, multiples, FCF etc...

Yves Peccaud

• PERSPECTIVES

Université Paris Dauphine - PSL / D^R Edmond Binhas

• SÉANCE DE JAZZ MANAGEMENT

Que peut- il y avoir de commun entre le jazz et le leadership? En quoi l'observation et la pratique de cette musique peuvent-elles aider les managers de cabinet dentaire à mieux accompagner les transformations et à inspirer leurs équipes ?

A partir d'une présentation vivante et interactive, les participants seront confrontés à des mises en situation décalées qui les relie, d'une autre façon, à leur pratique professionnelle notamment managériale.

Didier Burgaud



Didier Burgaud est Consultant international et Directeur de l'activité conseil au sein d'un cabinet de management des ressources humaines. Jazzman reconnu sur la scène parisienne, sa passion pour le jazz l'a amené à conduire une réflexion originale sur le parallèle entre jazz et leadership.

• REMISE DES CERTIFICATS

Dauphine | PSL 
UNIVERSITÉ PARIS



**VOUS SOUHAITEZ POSTULER OU
OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS ?**

Contactez notre équipe dédiée



06 17 65 63 71



dauphine@binhas.com

Scannez pour nous compléter
notre formulaire.



www.bgds.fr



Spécialité Santé



La certification qualité a été
attribuée au titre de la catégorie
d'actions suivantes :
ACTION DE FORMATION