

# Lettre d'engagement Qualité

## 2022/2023

Mr Victor Binhas, Directeur opérationnel de la Binhas Global Dental School, poursuit l'engagement de l'organisme de formation continue dans la démarche qualité pour les *actions de développement des compétences* via la formation continue.

Dans un contexte de fortes évolutions du secteur d'activité (dentaire) et de la réforme de la formation professionnelle, le maintien dans une démarche qualité, pour l'ensemble de la Binhas Global Dental School est une priorité.

Nous sommes référencés Datadock et avons initié une démarche proactive d'amélioration en nous certifiant OPQF par l'ISQ depuis plus de 15 ans.

Depuis octobre 2020, le groupe s'est engagé dans l'application du référentiel qualité pour la certification Qualiopi.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous avons décidé de nous labéliser via CertiformPro by OPQF en 2022.

Les objectifs de notre organisme de formation sont de plusieurs ordres:

- Développer et pérenniser les activités du groupe,
- Permettre aux équipes administratives et pédagogiques la mise en œuvre et l'atteinte d'objectifs communs fixés, les responsabiliser, les motiver, leur permettre d'évoluer et de faire évoluer leurs compétences et savoir-faire au gré des évolutions du métier, et garantir la transparence ; en ce sens, la démarche qualité est un véritable outil de management.
- Rationaliser l'organisation du travail, maîtriser les procédures
- Identifier, évaluer, réduire et supprimer des risques potentiels liés à nos activités

L'atteinte de ces objectifs ne peut se faire que par l'implication de tous les personnels (direction, équipe pédagogique et administrative, backoffice, consultants-formateurs), chacun devant pouvoir porter la démarche qualité, la faire vivre au quotidien et participer à son évolution pour l'adapter à nos besoins, en fonction des moyens attribués.

A ce titre la direction organise l'entreprise, par l'identification parmi les personnels, du référent impliqué au plus près dans la démarche, à savoir :

Fonction centrale: Victor Binhas

Ingénierie: Séverine Lion

Handicap: Séverine Lion

Administratif: Hélène Zaffran

Social: Corinne Binhas

RGPD: Marc Cymermann

La direction identifie ainsi clairement les moyens humains et financiers mis en œuvre, pour mener à bien la démarche qualité. Les temps consacrés à la qualité sont intégrés dans l'activité du groupe pour tous les personnels impliqués.

La direction s'engage à mettre en œuvre cette démarche afin d'en faire bénéficier les apprenants, stagiaires, collaborateurs et partenaires.

Fait à Paris le 16 décembre 2022

**Victor Binhas**

