



Formation inter-cabineets - Module de formation - Réf : 4IDC2

RENFORCEZ L'IMAGE DE VOTRE CABINET

Pour une identité forte

PUBLIC CONCERNÉ

- Les chirurgiens-dentistes et tous les membres du cabinet dentaire : coordinatrice(s), réceptionniste(s), secrétaire(s), assistante(s), etc...

PRE-REQUIS :

- Être inscrit à un cycle BGDS
ou avoir déjà suivi un cycle BGDS.

OBJECTIFS

A l'issue de ce module, les participants sauront :

- Définir clairement le positionnement du cabinet
- Créer un environnement propice à une expérience positive des patients
- Anticiper et dépasser les attentes des patients
- Utiliser les outils de communication pour valoriser votre cabinet, votre équipe, votre savoir-faire, votre équipement
- Mettre en place une stratégie de gestion d'e-réputation
- Impliquer l'équipe dans les stratégies de gestion de l'image du cabinet
- Construire un plan de communication et un budget

CONTENU DE LA FORMATION

Communication et image : de quoi parle-t-on ?

- Les 5 piliers d'une communication impactante
- Les 3 leviers de communication en cabinet dentaire

Clarifier votre positionnement

- Déterminer vos objectifs
- Rechercher vos atouts spécifiques :
sur quoi faire reposer votre identité de cabinet ?

La communication patient

- Créer une "expérience patient" impactante et les surprendre positivement
- Développer et entretenir des relations de qualité

La communication digitale

- Les différents outils et supports digitaux
- Choisir les outils qui vous conviennent le mieux et planifier ses publications
- Les bonnes pratiques de gestion de la e-réputation

Construire un plan de communication et un budget

- Planifier et prioriser vos actions de communication
- Définir et répartir votre budget

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas et ateliers pratiques

ÉVALUATION

- Quizz/QCM
- Bilan d'acquisition post-formation
- Grille d'évaluation finale sur les différents apprentissages

DURÉE : 1.5 jours

- Jour 1 : (9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30)
- Jour 2 : (9h00 – 12h30)

RÉSERVATIONS, INSCRIPTIONS, RENSEIGNEMENTS

BGDS

Tél. : 04.42.108.108

E mail : contact@binhas.com

www.bgds.fr

